

Presse-Information

Online-Beratung mit Screen-Sharing rundet persönliche Beratung per Telefon ab

Wesel, 11. Januar 2021

Viele Finanzangelegenheiten lassen sich am besten in einem persönlichen Gespräch mit dem Berater klären. In Zeiten der Corona-Beschränkungen fällt der Gang zur Sparkasse vielen Kunden schwer – die Angst sich anzustecken, ist groß.

Auch wenn die Sparkasse alle erdenklichen Maßnahmen ergriffen und Hygienekonzepte umgesetzt hat, tun sich insbesondere ältere Menschen und solche, mit einer Vorerkrankung schwer, das Kunden-Center aufzusuchen. Viele Fragen können telefonisch geklärt werden, aber eine ausführliche Beratung ist nur schlecht am Telefon darstellbar.

Aus diesem Grunde hat die Sparkasse in diesen herausfordernden Zeiten den Online-Service deutlich erweitert: Bequem von Zuhause schaut der Kunde bei der Online-Beratung während des Telefongesprächs mit dem Berater direkt auf seinen Bildschirm.

„Den Verlauf von Wertpapierkurven, Charts oder der eigenen Vermögensstruktur muss man sehen, um sich entscheiden zu können. Daher ist der Blick auf ein Blatt Papier oder den Bildschirm des Beraters (Screen-Sharing) zwingend notwendig. Wir haben sehr stark in Technik investiert, um diesen richtigen Service flächendeckend anbieten zu können“, so Friedrich-Wilhelm Häfemeier, Vorstandsvorsitzender der Nispa.

Der Kunde reserviert beim Berater einen Online-Termin und erhält einen persönlichen Link zur Einwahl in die Beratung. Somit ist die Sicherheit der Datenleitung gewährleistet.

Die Terminreservierung erfolgt ganz einfach unter www.nispa.de/termin.

Postfach 10 06 60 • 46466 Wesel
Bismarckstraße 1
46483 Wesel

Telefon 0281 205-354
Telefax 0281 205-353

www.nispa.de
info@nispa.de