

Giro-Leistungsübersicht

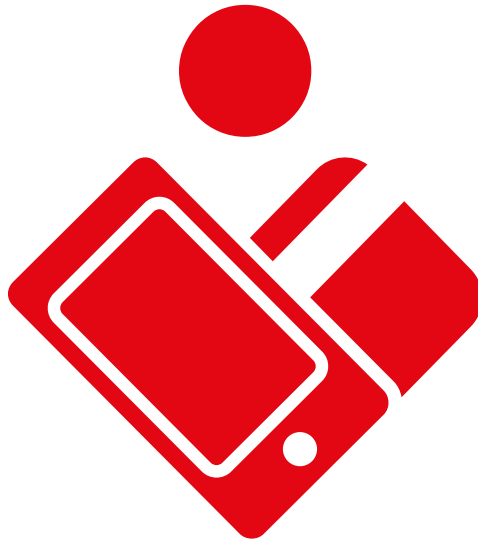
Das Girokonto Ihrer Nispa.

Hier ist mehr für Sie drin!

Wenn's um Geld geht



Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe



[nispa.de](https://www.nispa.de)



Herausgeber:
Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe

Bismarckstraße 1
46483 Wesel

Telefon: 0281 205-1
Telefax: 0281 205-353

info@nispa.de
www.nispa.de

Stand 12/2019

Willkommen bei Ihrer Niederrheinischen Sparkasse RheinLippe.

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen in der Nispa! Wir freuen uns auch Sie mit einem Girokonto in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Mit dieser Broschüre geben wir Ihnen einen ersten Einblick in unsere Sparkasse und Ihr neues Girokonto.



Die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe steht den Bürgern unserer Region als ein **starker Finanzpartner** mit einer über 190-jährigen Tradition zur Seite. Wir kennen die Region mit ihren Möglichkeiten und Wünschen, weil wir an **vielen Standorten** in unserem Geschäftsgebiet präsent sind.

In der Nähe zu unseren Kunden sehen wir einen wichtigen Baustein in der Philosophie eines modernen und zukunftsorientierten Unternehmens. Für die Nispa ist es selbstverständlich, dass **kundennaher Service** im gesamten Geschäftsgebiet angeboten wird.

Unter Kundenbetreuung verstehen wir nicht nur die Bereitstellung von üblichen Bankdienstleistungen. Für uns gehören selbstverständlich auch eine bedarfsgerechte und fachkundige Beratung in den Bereichen Wertpapieranlage, Immobilien, Versicherungen und Baufinanzierungen in unseren Filialen dazu. Unsere Mitarbeiter kommen aus der Region und arbeiten **für die Region**. Wir wollen wissen was Ihnen auf dem **Herzen** liegt. Mit dem **Sparkassen-Finanzkonzept** werden wir Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihre jeweilige Lebenssituation berücksichtigen.

Viele Kunden vertrauen der modernen und leistungsstarken Nispa:

→ > 300.000 Kunden

→ > 125.000 Girokonten

Auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihre Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
Der Vorstand

Friedrich-Wilhelm Häfemeier

Sascha Hübner

Ihre Bankverbindung – Alles auf einen Blick.

Ihr Konto.



IBAN: DE 3565 0000

BIC: WELADED1WES

BLZ: 356 500 00

Ihr Kundenberater.

 Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe

Kundenservice-Center

Telefonischer Kundenservice
Online Service-Chat

Telefon 0281 205-1
Telefax 0281 205-353
info@nispa.de
www.nispa.de

Termine online vereinbaren.



→ www.nispa.de/termin

Egal ob Sie einen Beratungstermin oder einen Termin zur Baufinanzierung vereinbaren wollen, die Online-Terminvereinbarung der Nispa zeigt Ihnen den nächsten freien Termin bei Ihrer Kundenberatung. Auf Wunsch erhalten Sie sogar eine E-Mail-Erinnerung vor Ihrem Termin!

Umziehen ist einfach.

Sie sind neu bei der Nispa und hatten bereits ein Girokonto bei einer anderen Bank? Dann lassen Sie Ihr Konto umziehen!

- Bequeme und kostenfreie Übertragung Ihrer Konten und Wertpapierdepots von Ihrem bisherigen Kreditinstitut
- Anpassung Ihrer bestehenden Lastschriften
- Einrichtung neuer Daueraufträge und Löschung der vorherigen durch Ihre Nispa



Umzugsservice beauftragt

Partner werden lohnt sich.

Sie schätzen uns als fairen Partner in Finanzfragen? Dann sichern Sie sich den Partnerkundenbonus für Ihr Girokonto und sparen 30 Euro pro Jahr.

Wie das geht?

- **Beratungstermin mit Finanz-Check vereinbaren**
- **Empfehlungen Ihres Kundenberaters umsetzen**



Termin zum Finanz-Check vereinbart

Ihr Sparkassen Online-Banking.

- Finanzstatus
- Überweisungen
- Daueraufträge
- Depot-Verwaltung
- Kontoauszüge
- Service
- Elektronisches Postfach
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze
- Kontakt zum Berater
- Freistellungsaufträge
- **Terminvereinbarung**



Erstanmeldung im Online-Banking durchgeführt



Wünschen ist einfach.

Wenn man sich die PIN für die Sparkassen-Kreditkarte und die Sparkassen-Card (Debitkarte) selbst aussuchen kann! An unseren Geldautomaten finden Sie den Punkt „Wunschpin“.

Hinweis: Zur Anpassung benötigen Sie die „alte“ PIN Ihrer Karte.

Wunschpin für die Sparkassen-Card (Debitkarte) eingerichtet

Wunschpin für die Sparkassen-Kreditkarte eingerichtet



Sparkassen-Kreditkarte Gold.

(Inklusive im Giro Nispa Premium, in allen anderen Kontomodellen nur 7 Euro monatlich)

- Reiserücktrittsversicherung & Auslandsreisekrankenversicherung
- Kfz-Schutzbrief im europäischen Ausland
- Kostenlos im Ausland Bargeld abheben und weltweit sicher bezahlen
- Ihr Wunschmotiv auf der Karte (zzgl. 5 Euro p.a.)
- Sicher online bezahlen mit MasterCard® Identity Check™/Visa Secure und dem Sparkassen-Internetkäuferschutz
- Bezahlen Sie auch mit Ihrem Smartphone schnell und sicher. Das geht ganz einfach mit Apple Pay. Oder auch mit der App „Mobiles Bezahlen“ für Ihr Android™-Smartphone. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.sparkasse.de/kontaktloszahlen.

MasterCard® Identity Check™/Visa Secure unter nispa.de eingerichtet

Apple Pay oder „Mobiles Bezahlen“ mit Android™ aktiviert



S-Vorteilswelt und S-Urlaub.

(Ausschließlich im Giro Nispa Premium, Giro Nispa Komfort und Giro Nispa Start)

Mit der **S-Vorteilswelt** der Nispa profitieren Sie von Angeboten unserer lokalen Partner sowie der überregionalen Online-Shops.

Das Reiseportal **s-urlaub.de** bietet Ihnen Reisen zu niedrigen Preisen und einem tollen Service. Zusätzlich erhalten Sie 5% des Reisepreises zurückerstattet.

 Vorteilswelt



Beratung: 0234 96103458

Es gilt der jeweilige Ortstarif Ihres Telefonanbieters

Auf s-vorteilswelt.de/nispa für Online-Rabatte registriert

Mobilgeräteschutz ist einfach.

(Inklusive ausschließlich im Giro Nispa Premium)

Egal ob Notebook, Tablet, Smartphone oder Smartwatch – mit dem S-Mobilgeräteschutz sichern Sie zwei Mobilgeräte ab. Wichtig ist, dass Sie Ihre (maximal drei Jahre alten) Geräte unter s-mobilgeraeteschutz.de registrieren. Erst dann und nach einer kurzen Wartezeit von einem Monat kommt der S-Mobilgeräteschutz für Schäden auf. Im Schadensfall profitieren Sie von einer niedrigen Selbstbeteiligung: 50 Euro im Falle einer Zerstörung / Beschädigung und 100 Euro bei Abhandenkommen der versicherten Sache.



■ Mobilgeräte auf www.s-mobilgeraeteschutz.de registriert

KNAX-Klub für die Kleinen.

Im KNAX-Klub der Nispa ist immer was los. Erlebe tolle Abenteuer, wie den Knax-Eistag, die Waldentdeckertage oder den begleiteten Besuch zum Halloween Horror Fest. Und noch viele weitere tolle Abenteuer. Sie haben Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren? Dann nichts wie hin zur Nispa und rein in den Klub, hier ist für jeden was dabei! In unseren Kunden-Centern liegt alle 2 Monate das neue KNAX-Heft zur Abholung bereit.



→ www.nispa.de/knax

■ Kind/Kinder kostenlos im KNAX-Klub angemeldet

Zuhause ist einfach.

Gerne helfen wir Ihnen, Ihre **Traumimmobilie zu finden**. Lassen Sie sich mit Ihren Wünschen in unsere **Interessentenkartei** aufnehmen und Sie erhalten von uns **passende Angebote**, bevor diese öffentlich beworben werden. Wenn Sie mit unseren Baufinanzierungsberatern Ihre Finanzierung besprechen, werden Sie zusätzlich **TOP-Kunde**. Verkäufern bieten wir eine **kostenlose Marktpreiseinschätzung** sowie eine professionelle Präsentation ihrer Immobilie. Auf unserem internen Marktplatz stehen mehr als **2.000 Kauf-Interessenten** bereit- viele davon **finanzierungsvorgeprüft**.



■ Auf nispa.de/immobilien von den Leistungen der Nispa überzeugt

■ Auf nispa.de/preisfinder Immobilie bewerten lassen



Up-to-Date sein ist einfach.

Mit dem E-Mail-Newsletter der Nispa sind Sie immer auf dem neuesten Stand. Jeden Monat senden wir Ihnen interessante Neuerungen und Finanztipps sowie exklusive Gewinnspiele oder Veranstaltungen aus der Region zu. Auch über tolle Angebote aus unserer S-Vorteilswelt oder Rabatte bei Bezahlung mit paydirekt informieren wir Sie gerne.

■ Auf nispa.de/newsletter den Newsletter abonniert



Auszüge erhalten ist einfach.

Speichern und verwalten Sie Ihre Kontoauszüge komfortabel im Elektronischen Postfach. Dabei schützt der papierlose Versand natürliche Ressourcen und schont die Umwelt. Das Postfach eignet sich auch für Kreditkartenabrechnungen, Wertpapierdokumente und die sichere Kommunikation mit Ihrem Berater. Und der Benachrichtigungs-Service informiert Sie per E-Mail, sobald sich etwas in Ihrem Postfach tut.

■ Konten im Online-Banking für das Elektronische Postfach registriert

■ E-Mailadresse für Benachrichtigungen hinterlegt



Benachrichtigt werden ist einfach.

Mit dem Kontowecker Ihrer Niederrheinischen Sparkasse RheinLippe wissen Sie immer sofort, wenn sich was auf Ihrem Konto ändert. Im Online-Banking können Sie sich verschiedene Kontowecker einstellen, so können Sie sich über jeden neuen Umsatz oder beim Erreichen festgelegter Grenzen informieren lassen. Per E-Mail sogar kostenlos, per SMS- oder push-Benachrichtigung sind monatlich 10 Benachrichtigungen gratis, jede weitere wird mit 0,10 Euro berechnet.

⑥ ■ Den Kontowecker im Online-Banking eingestellt

Sicher online zahlen ist einfach.

Mit paydirekt, dem Online-Bezahlverfahren made in Germany. Registrieren Sie sich einfach einmalig und kostenlos in Ihrem Online-Banking. Danach brauchen Sie bei Bezahlungen bei teilnehmenden Händlern ausschließlich Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben um sicher und sofort zu bezahlen. Unter sparkasse.de/paydirekt finden Sie eine Händlerübersicht sowie Rabatte.



Im Online-Banking (Service) für paydirekt registriert

Mobil ist einfach.

Mit dem Mobile-Banking der Sparkasse haben Sie Ihr komplettes Online-Banking immer dabei. Mit der kostenlosen Sparkassen-App und dem pushTAN-Verfahren können Sie sogar Überweisungen jederzeit unterwegs durchführen – mit nur einem Gerät! Das Beste, mit der Fotoüberweisung übernimmt die App automatisch die Zahlungsdaten Ihrer Rechnung. Mit Kwitt können Sie leicht und schnell Geld per Smartphone senden.



Sparkassen-App heruntergeladen und Kwitt freigeschaltet

pushTAN-Verfahren durch Kundenberater freigeschaltet

pushTAN-App heruntergeladen und eingerichtet

Weiterempfehlen ist einfach.

Sie sind zufrieden mit uns? Dann empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich einen Partnergutschein in Höhe von 20 Euro, einzulösen bei unseren lokalen Partnern → Übersicht unter nispa.de/vorteilswelt.

Voraussetzung: Der Geworbene ist bisher kein Kunde der Nispa und eröffnet ein Girokonto mit einem monatlichen Gehaltseingang von mindestens 750 Euro.



Sparkasse weiterempfohlen

Sicher ist einfach.

Gehen Sie vorsichtig mit Ihrer PIN und TAN um

Geben Sie Ihre PIN und TAN nie für „Testüberweisungen“ oder sonstige angebliche „Überprüfungen“ ein. Ihre Sparkasse wird Sie niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Sicherer Umgang mit Telefonaten, E-Mails und Anhängen

Ignorieren und melden Sie Anrufe und E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, persönliche Daten wie IBAN, PIN, TAN oder Kreditkartendaten preiszugeben und öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge unbekannter Herkunft.

Aufmerksam bleiben und Tages-Limit festlegen

Behalten Sie Ihre Konto-Umsätze regelmäßig im Blick und legen Sie die maximale Höhe Ihrer täglichen Verfügungen fest.

Halten Sie PC und Smartphone stets aktuell

Setzen Sie auf Ihrem PC und Smartphone stets aktuelle Antiviren-Software ein und halten Sie Ihre Programme und Betriebssysteme regelmäßig auf dem neuesten Stand.

Nutzen Sie einen sicheren Internet-Zugang und Browser

Ihre Bankgeschäfte sollten Sie niemals über einen öffentlichen Hotspot erledigen. Verwenden Sie bei der Nutzung des Internets auf Ihrem PC und mobilen Geräten zudem stets einen namhaften Browser.

Achten Sie auf die korrekte Adressleiste

Wenn Sie sich im Online-Banking angemeldet haben, achten Sie darauf, dass die richtige Adresse Ihrer Sparkasse in der Adressleiste des Browsers angezeigt wird – in grün und in Verbindung mit einem Schloss-Symbol.

Speichern Sie keine Benutzernamen oder Passwörter

Speichern Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking (Anmeldename und PIN) nicht ab, auch nicht, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Teilen Sie niemandem Ihre PIN und TAN mit, weder per E-Mail noch telefonisch – Ihre Sparkasse wird Sie niemals nach diesen Daten fragen.

Überprüfen Sie Ihre TAN-Daten

Nach dem Generieren einer TAN werden Ihnen auf dem Display Ihres chipTAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Daten nicht mit Ihren Eingaben übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab und setzen Sie sich umgehend mit Ihrer Sparkasse in Verbindung.

Im Notfall können Sie Ihren Online-Banking-Zugang oder Ihre Karten über den deutschlandweit kostenfreien Sperr-Notruf 116 116 sperren. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.sperr-notruf.de und bei Ihrem Sparkassen-Berater.

<p>Niederrheinische Sparkasse RheinLippe www.nispa.de</p>	<p>Online-Banking, Newsletter, Informationen</p>	
	<p>Übersicht der Händler und der Rabatte</p>	<p>paydirekt www.sparkasse.de/paydirekt</p>
<p>S-Mobilgeräteschutz www.s-mobilgeraete-schutz.de</p>	<p>Registrierung und Übersicht Ihrer versicherten Geräte (Versicherung nur möglich über Giro Nispa Premium)</p>	
	<p>Übersicht der Händler und der Rabatte</p>	<p>S-Vorteilswelt www.nispa.de/vorteilswelt</p>
<p>S-Urlaub www.s-urlaub.de</p>	<p>Reiseportal mit 5% Rückerstattung vom Reisepreis</p>	
	<p>Kinderportal mit Malvorlagen, Veranstaltungshinweisen und vielem mehr</p>	<p>KNAX-Klub www.nispa.de/knax</p>
<p>Niederrheinische Sparkasse RheinLippe www.nispa.de/sicherheit</p>	<p>Sicherheitsinformationen und aktuelle Warnmeldungen</p>	
	<p>Laden Sie hier die neueste Version der Sparkassen-App kostenlos herunter</p>	<p>Sparkassen-App www.nispa.de/app</p>



Informieren ist einfach.

Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe

Bismarckstraße 1
46483 Wesel

Telefon: 0281 205-1
Telefax: 0281 205-353

info@nispade
www.nispade